



kennis magazine

Hoe optimaliseer je de digitale workflow van personeelsplanning in de zorg?

MET IN DEZE EDITIE:

Waarom moet je digitaliseren en blijven innoveren?

De praktische uitdagingen op een rij in de zoektocht naar het digitaal ontzorgen

Een 100% zorgplatform dat zich feilloos aanpast



Zorg en ICT: (g)een gouden match?

De zorgmarkt is een uiterst complexe markt. Het personeelstekort in de zorg is groot, kosten blijven stijgen, toegankelijkheid en kwaliteit van de zorg staan onder druk. De patiënten en cliënten worden steeds mondiger en kritischer en er bestaan veel regels en protocollen.

Met de juiste digitale oplossingen kun je je werk in en rondom de zorg beter organiseren, maar het moet het echte werk natuurlijk ook beter, makkelijker en nóg leuker maken. Er moet zoveel mogelijk tijd overblijven om 'te zorgen'. Het correct toepassen van digitalisatie in de zorg maakt deze potentieel goedkoper, en kan oplossing bieden aan het groeiend personeelstekort waar zorgorganisaties mee kampen.



“Zorg en ict; van elkaars wereld begrijpen we misschien niet veel, maar die twee werelden zijn nauw met elkaar verbonden”

Waarom moet je digitaliseren en blijven innoveren?

Niemand weet zeker hoe de wereld er over een paar jaar uitziet. Wel weten we dat technologische ontwikkelingen elkaar in een razend tempo opvolgen. Wat vandaag nieuw is, is over een half jaar achterhaald. Je kunt het jezelf niet meer permitteren om niet mee te groeien, te ontwikkelen en te innoveren, anders haalt de concurrentie je in.

Veelal, maar wel in verschillende gradaties, worden zowel organisaties als het personeel en de patiënt/cliënt keer op keer met (grote) veranderingen in werkwijzen en procedures geconfronteerd. Slimme technologie kan daarbij helpen.

Altijd blijven innoveren

Zorg is bijzonder en betreft veelal kwetsbare mensen, waardoor niet alle processen op een gelijke manier behandeld kunnen worden. Geen patiënt of cliënt is hetzelfde. Dat geldt ook voor jou als bemiddelaar/intermediair. Jullie werkwijze en proces maakt jullie uniek, en je doet er alles aan om uniek te blijven.

Dat betekent dat jouw organisatie leeft en continu groeit en ontwikkelt.

Daardoor is de kans groot dat je alweer gebruik maakt van verouderde technologie. Vaak gebeurt dat zonder dat je het door hebt. Wij zien vaak dat gebruikte tools niet meer aansluiten op de digitale trends en ontwikkelingen. Zo is er in het verleden bijvoorbeeld gekozen voor een generieke oplossing die door jullie groei niet meer naadloos integreert met het huidige interne proces, met inefficiëntie tot gevolg.



“FleGo helpt kleine en grote intermediairs, en alles wat ertussen zit.”

“Niets is belangrijker dan persoonlijk contact en samenwerking. Samen analyseren we de markt en ieders wensen en ideeën. Wij organiseren de digitalisatie, jij organiseert de zorgbemiddeling, samen organiseren we een vloeiend proces op maat. Met FleGo haal je de digitale partner in huis waarop je jouw organisatie verder kunt bouwen.”



De praktische uitdagingen op een rij

in de zoektocht naar het digitaal ontzorgen



V

We komen allerlei verschillende redenen tegen waarom de organisatie van flexibel zorgpersoneel uitdagend is in een digitaliserende wereld. Herken jij één of meerdere van deze punten?



- ✓ Er worden meerdere systemen naast elkaar gebruikt. Personeelsdossiers in Google Drive, Excellijsten voor documentenbeheer, een apart systeem voor matching en/of planning, en weer een ander systeem voor de facturatie.
- ✓ Het handmatig overnemen van gegevens, door het gebruik van meerdere tools, is foutgevoelig.
- ✓ De zorgmedewerker is niet digitaal onderlegd en/of geïnteresseerd.
- ✓ Software moet simpel, gebruiksvriendelijk en tijdbesparend zijn, en eenvoudig te koppelen zijn aan andere systemen.
- ✓ Alles van onboarding tot aan facturatie moet in hetzelfde systeem zijn ondergebracht, en het moet 24/7 beschikbaar zijn.
- ✓ Zorgmedewerkers hebben een mobiele app nodig, in de huisstijl van de organisatie waarvoor zij werken.

Digitalisatie in de zorg, en hoe FleGo hierbij helpt.

Door het inzetten van slimme software is er tijd voor 'echte zorg'.

Mathijs Lansink
Directeur FleGo



FleGo richt zich op het proces rondom de organisatie van flexibel zorgpersoneel. Als je dat naar een hoger level trekt, helpt FleGo mee in de keten naar het leveren van de beste zorg.

Met FleGo plaats je de beste zorg professional op een dienst, waardoor automatisch de best mogelijke zorg op dat moment wordt geleverd. Ook kunnen zorgmedewerkers met FleGo zelf hun werkdagen bepalen, wat de werkdrukbeleving van ieder individu verlaagt.

Naast dat een systeem gebruiksvriendelijk moet zijn, is de wens er om een tool te kunnen gebruiken dat 24/7 aan kan staan met de bijbehorende service die wordt verleend. Digitalisering moet het werk makkelijker kunnen maken waardoor er meer tijd is voor 'echte zorg'.

FleGo speelt in op de trends door continu samen met intermediairs en zorgmedewerkers te blijven innoveren. Het systeem is nooit af. Samen bekijken we wat de wensen en behoeftes zijn binnen ieders organisatie.





Een 100% zorgplatform dat zich feilloos aanpast

FleGo heeft daarnaast 100% kleur bekend voor de zorg, dit betekent volledige focus voor alles wat plaatsing van flexibel zorgpersoneel bijzonder maakt. Iedere bemiddelaar van flexibel zorgpersoneel heeft zijn/haar eigen expertise, visie en aanpak. FleGo moet alle 'smaken' van aangesloten partijen ondersteunen en is daarmee een multiconfigurabel ERP-systeem. Met andere woorden: hoe jouw zorgbemiddelingsproces er ook uit ziet, wij willen je helpen.

Per zorgbemiddelaar kunnen deze wensen behoorlijk verschillend zijn. Bij de ene worden alleen zzp'ers ingezet, bij de ander ook uitzendkrachten of ander type personeel. Bij de ene moeten het zorgpersoneel en zorgvragers een eigen account hebben, bij de ander willen die gebruikers er niet nóg een tool bij hebben. Ook het werkproces kan sterk verschillen. Het kan zijn dat je vooral werkt op basis van ad-hoc opdrachten, of dat je juist veel gebruik maakt van periode-/detacheringsopdrachten. Zo kunnen we nog wel even doorgaan met de wensen en prioriteiten per gebruiker.

"Het maakt ons niet uit hoe je het bemiddelingsproces organiseert, wij ondersteunen alle 'smaken'."

Veilig omgaan met data

Doordat de zorg steeds meer digitaliseert, neemt het belang van veiligheid ook toe. Het veilig omgaan met persoonsgegevens is van essentieel belang. Helaas wordt er vaak pas aandacht aan besteed als het al fout gegaan is. Wil je zeker weten dat zorgverleners veilig kunnen werken? Zorg dan dat er een passend systeem is dat hier veel aandacht aan besteed en de veiligheid van persoonsgegevens waarborgt.

Binnen FleGo werk je in een eigen afgeschermd omgeving, waarbinnen je zelf kunt bepalen wie er wel of niet toegang krijgt. Daarbij kun je een 2-factor-authenticatie verplicht stellen, om extra veiligheid te garanderen. Verder beschikt FleGo over het Data Pro Certificaat, wat het AVG-certificaat is van NL Digital; de branchevereniging van softwareleveranciers. Jaarlijks wordt FleGo op preventieve basis ethisch gehackt om te kijken of er onveiligheden in de broncode zitten en om te voorkomen dat hackers het systeem kunnen binnendringen.



Onze kennis, vaardigheden en motivatie om jou digitaal te innoveren.



“Wij vinden dat het altijd beter, slimmer en mooier kan.”

Kennis

De oprichters van FleGo hebben ruime ervaring op het gebied van software-ontwikkeling, informatiemanagement en -beveiliging en het bemiddelen van personeel binnen de zorgsector. Doordat FleGo door uiteenlopende zorgintermediairs wordt gebruikt, met ieder hun eigen slimme werkwijzes, zien wij hoe bepaalde zaken (bijvoorbeeld operationele processen en fiscale zaken) zijn ingericht en kunnen vervolgens aangesloten partijen coachen.

Vaardigheden

Qua onboarding faciliteert FleGo:

1. Uitgebreide gebruikershandleidingen;
2. Gebruikers Acceptatie Testen, waarin gebruikers nieuwe functionaliteiten zelf kunnen testen, voordat het wordt geüpdatet;
3. Een webinar en actielijst per periodieke update;
4. Gezamenlijke webinars voor gebruikers;
5. Korte filmpjes van het gebruik van FleGo;
6. Implementatie-/gebruikerstrainingen.

Motivatie

FleGo is een bedrijf kritisch systeem, wat betekent dat het bedrijfsproces afhankelijk is van de software. Alle omzet wordt gegenereerd in FleGo. Bij alles wat we doen zijn we ons terdege bewust van de centrale rol die FleGo inneemt. Personeel komt en gaat, maar FleGo blijft altijd.

Op basis van onze ervaring met complexe IT-implementaties, wordt de implementatie ook serieus aangepakt. Gedurende de implementatie en ingebruikname houden we daarom werk- en stuurgroep-overleggen om een vinger aan de pols te houden om de adoptie te bespoedigen. Ook plannen we periodiek een 'haal het beste uit FleGo' afspraak, om zo de workflow binnen FleGo nog beter te optimaliseren. Organisaties moeten ook echt bereid zijn om FleGo te omarmen, de agenda wordt snel geregeerd door 'de gang van de dag', maar software gaat niet vliegen uit zichzelf.

Tot slot is FleGo nooit af. Het kan altijd beter, slimmer en mooier. Naast dat wij zelf ideeën hebben, willen we ook graag dat onze klanten additionele wensen insturen. Die worden gestructureerd vastgelegd en zullen op een geschikt moment samen met de klantgroep worden beoordeeld en geprioriteerd.



Mathijs Lansink
Directeur

mathijs@flego.nl

FleGo B.V.

Bezoekadres

A.G. Bellstraat 45-3
7903 AD Hoogeveen

085 - 620 29 17
info@flego.nl

Postadres

Postbus 650
7900 AR Hoogeveen

We zagen beesten van Excel-sheets, veel belletjes, veel mailverkeer, veel WhatsApp. Alles door elkaar. Erg persoonsafhankelijk. Erg foutgevoelig. Maar het werkt wel. Echter, dat het werkt, betekent niet dat het niet beter kan. "Hier moeten we wat mee", dachten wij. Toen FleGo vanuit een idee verder vorm begon te krijgen werd al snel duidelijk: "We gaan ervoor. Dit gaat slagen!" Met veel ervaring op het gebied van softwareontwikkeling bij een groot aantal zorgorganisaties en ziekenhuizen in de Benelux, én ervaring in het bemiddelen van personeel in de zorg, hebben we de nodige kennis in huis. We snappen hoe het werkt, en weten wat er speelt en wat er nodig is."

Maar voor de gemiddelde zorgbemiddelaar is ICT niet iets waar 'ie warm van wordt. Als het maar werkt, snel en gemakkelijk is. En hoewel digitalisatie misschien niet jouw expertise is, is het wel een essentieel onderdeel van een soepele bedrijfsvoering. Tegenwoordig moet je als organisatie wendbaar blijven, wat betekent dat je moet blijven leren, ontwikkelen en groeien. Wij organiseren de digitalisatie, jij organiseert de bemiddeling van flexibel zorgpersoneel, samen organiseren we de innovatie. Jullie succes, is ons succes!

Ben je nieuwsgierig geworden naar de mogelijkheden? **Neem dan gerust contact met ons op.**